

Azərbaycan Respublikası Elm və Təhsil Nazirliyi

Lənkəran Dövlət Universiteti

Təsdiq edirəm  
Tədrisin təşkili və təlim  
texnologiyaları üzrə prorektor v.i.e:  
*Zaur Məmmədov*  
dos. Zaur Məmmədov  
" " 2024-cü il

Fənn sillabusu

**İxtisas:** 050810 – “Turizm işinin təşkili”

**Fakültə:** “Iqtisadiyyat və idarəetmə”

**Kafedra:** “Iqtisadiyyat və innovativ idarəetmə”

**I. Fənn haqqında məlumat**

**Fənnin adı:** “Turizm siyaseti və planlaşdırılması” İşçi tədris planı kafedranı 08. 01. 2024-cü il 05 sayılı protokolu ilə təsdiq edilmişdir.

**Fənnin kodu:** İPF-B13

**Tədris ili:** III (2023-2024). Semestr: VI

**Tədris yükü cəmi:** Ümumi: 50 saat. Auditoriya yükü 20 saat- (10 saat mühazirə, 10 saat məşğələ)

**Təhsilalma forması:** Qiyyabi

**Tədris dili:** Azərbaycan

**AKTS üzrə kredit:** 5

**II. Müəllim haqqında məlumat:**

**Adı, soyadı, elmi dərəcəsi:** Zamanov Fizuli Mirzəmməd oğlu i.ü.f.d., dos.

**Kafedranın hüquqi ünvanı:** Lənkəran şəhəri, Füzuli küç., 170-a

**Məsləhət saatı:** II-V günler: saat 12<sup>00</sup>-13<sup>00</sup>

**E-mail ünvanı:** fizuliz@list.ru

**III. Təvsiyyə olunan dərsliklər və dərs vəsaitləri:**

**Əsas**

1. “Azərbaycan 2020: Gələcəyə baxış.” İnkişaf konsepsiyası. Bakı-2012, 39 səh

2. “Azərbaycan Respublikasında 2016-2020-ci illərdə turizmin inkişafına dair Dövlət Proqramı. 2016.

3. Əli Cabbarov. “Turizmin iqtisadi əsasları”. Bakı-2015, 267 səh.

4. Əli Əlirzayev. “Turizmin iqtisadiyyatı və idarə edilməsi”. Bakı-2011, 493 səh.

5. Ə.Q. Əlirzayev, E.Ə. Əlirzayev. “Azərbaycanın sosial-iqtisadi problemləri, konseptual yanaşma, maliyyə-büdcə və sahələrarası proqnozlaşdırma mexanizmləri”. Bakı-2012, 583 səh.

6. Turizmin əsasları: dərslik / müəllif kollektivi; dosent B.Ə. Bilalov və dos. Ç.G. Gülgaliyevin redaktəsi ilə. Bakı, “QHT Nəşriyyatı”, 2015. 496 s.

8. Turizmin davamlı inkişafı yerli planlaşdırma üzrə vəsait. Bakı, 2012. 59 səh.

9. Turizmin Qlobal etik məcəlləsi. Ümumdünya Turizm Təşkilatı. 1999, 6 səh

**Əlavə**

10. Sabir Rəhimov. Turizm-ekskursiya işinin təşkili. Bakı-2004, 310 səh.

11. Kadir İoztaş, Turizm Ekonomisi: Genel Turizm Bilgileri, Nobel Nəşriyyatı, Ankara, 2002.

12. Laurence Geller, “The Demands of Globalization on the Lodging Industry”, Flu Hospitality Review, Vol. 16, No: 1, 1998.

13.Mithat Zeki Dinçer, Turizm Ekonomisi Ders Notları, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakultesi, 2001.

14.[www.azstand.gov.az](http://www.azstand.gov.az)

15.[www.iso.org](http://www.iso.org)

**IV. Prerekvizitlər:** Fənnin tədrisi üçün ilkin olaraq "Karyera planlaşması", "Destinasiyanın idarə edilməsi" və "Bronlaşdırma sistemləri" kimi fənlərin tədrisi zəruridir.

**V. Korekvizitlər:** Bu fənnin tədrisi ilə eyni vaxtda "Turizm məhsulunun hazırlanması", "Turizm və sosial-mədəni servis xidmətində reklam" fənlərinin tədrisine ehtiyac vardır.

**VI. Fənnin təsviri:** Turizm siyaseti dövlətin sosial-iqtisadi siyasetinin tərkib hissəsidir. Turizm siyaseti-dövlətin turist sənayesinin turist subyektlərini turist bazarının genişlənməsi inkişafına və onun səmərəli təşkiline vətəndaşların turist tələbatının ödənilməsinə və turist subyektlərinin səmərəli təşkiline yönəldilən fəaliyyətə deyilir. Bununla dövlət özünün siyasi-iqtisadi və sosial vəzifələrini reallaşdırır və təkmilləşdirir. Dövlətin turizm siyaseti, məcmuu tədbirlər çoxluğu olmaqla, respublikada bu sahənin iqtisadi-sosial rolunu və iqtisadi sistemdə vəzifələrini idarəetməkdir.

Turist siyaseti strategiya və texnikaya əsaslanır. Turizm strategiyası turizmin inkişafının konsepsiyasını məqsədli program və resursların səfərbərliyini əks etdirir. Turist taktikası konkret mexanizmləri və idarəetmə üsullarını müəyyən edir. Belə ki, turizmə vergi, turizm xidmətlərinin qiymətləndirilməsini müəyyən edir. Konsepsiyanın əsas məqsədi yüksək keyfiyyətli və rəqabət qabiliyyətli turizm kompleksini yaratmaq, ona yerli və xarici vətəndaşların tələbatının ödənilməsi imkanlarını genişləndirmək, ali məqsədə nail olmaq üçün əlverişli variantlar tərtib edib və reallaşdırmaqdır.

Tələbələrə turizm siyaseti, onun mahiyyəti və əhəmiyyəti eləcə də, ayrı-ayrı ölkələrin həmcinin, beynəlxalq turizm təşkilatlarının yeritdiyi turizm siyaseti haqqında biliklər verməkdən ibarətdir.

"Turizm siyaseti və planlaşdırılması" fənni üzrə programda nəzərdə tutulan mövzuların səmərəli tədrisi bakalavr səviyyəsində iqtisadçı kadrlara turizm sahəsində dövlət siyasetinin başlıca istiqamətləri, turizm firmalarının peşəkar kadr siyaseti, dünya iqtisadiyyatında turizm siyaseti, turizm fəaliyyətinin planlaşdırılması haqqında lazımi biliklərin mənimşənilməsinə imkan verəcekdir.

**VII. Davamiyyətə qoyulan tələblər:** Semestr ərzində buraxılmış auditoriya saatlarının ümumi sayı normativ sənədlərdə müəyyən olunmuş həddən yuxarı 20%-dən artıq olduğu halda tələbə həmin fəndən imtahana buraxılmır və onun həmin fənn üzrə akademik borcu qalır.

**VIII. Qiymətləndirmə:** Tələbənin biliyi 100 ballı sistemlə qiymətləndirilir: 50 bal semestr dövründə (o cümlədən 20 bal məşğələ dərslərində fəaliyyətə, 30 bal isə kollekviyumun nəticələrinə görə verilir), 50 bal isə imtahanda (hər bir bilet 5 sualdan ibarət olmaqla 10 balla qiymət-ləndirilir) toplayır. Seminar ərzində minimum 3 dəfə kollokvium keçiriləcəkdir. Tələbə kollokviumda iştirak etməkdə jurnalda **0 (sıfır) bal** qeyd olunur.

Qiymətləndirmə meyarları aşağıdakılardan ibarətdir:

- 10 bal- tələbə keçilmiş material dərindən başa düşür, cavabı dəqiq və hərtərəflidir.
- 9 bal-tələbə keçilmiş material tam başa düşür, cavabı dəqiqdır və mövzunun mətnini tam aça bilir.
- 8 bal-tələbə cavabında ümumi xarakterli bəzi qüsurlara yol verir;
- 7 bal- tələbə keçilmiş material başa düşür, lakin nəzəri cəhətdən bəzi məsələləri əsaslandırma bilmir
- 6 bal- tələbənin cavabı əsasən düzgündür.
- 5 bal-tələbənin cavabında çatışmazlıqlar var, mövzunu tam əhatə edə bilmir.
- 4 bal- tələbənin cavabı qismən doğrudur, lakin mövzunu izah edərkən bəzi səhvlərə yol verir;
- 3 bal- tələbənin mövzudan xəbəri var, lakin fikrini əsaslandırma bilmir;
- 1-2 bal- tələbənin mövzudan qismən xəbəri var.
- 0 bal- suala cavab yoxdur.

Tələbənin imtahanda topladığı balın miqdarı **17 baldan** az olmamalıdır. Əks təqdirdə tələbənin imtahan gösrəciciləri semestr dövründə tədris fəaliyyəti nəticəsində topladığı bala əlavə olunmur.

Tələbənin yekun qiyməti imtahana qədər və imtahanda toplanmış ballar cəmlənməklə aşağıdakı kimi qiymətləndirilir:

№	Bal	Qiymət	
		Sözlə	Hərfə
1.	91-100	Əla	A
2.	81-90	Çox yaxşı	B
3.	71-80	Yaxşı	C
4.	61-70	Kafi	D
5.	51-60	Qənaətbəxş	E
6.	50 və ondan aşağı	Qeyri-kafi	F

Yekun qiymət qeyri-kafi olan tələbə kursu bitirməmiş sayılır və onu növbəti ilde həmin fənn üzrə dərslərdə iştirak etmək şərtilə yenidən vermelidir.

**IX. Davranış qaydalarının pozulması:** Tələbə Universitetin daxili nizam-intizam qaydalarını pozduqda əsasnamədə nəzərdə tutulan qaydada tədbir görülür.

**X.Təqvim planı:** 10 saat mühazire, 10 saat seminar,Cəmi: 20 saat

№	Keçirilən mühazirə mövzularının məzmunu	Mühazirə		Seminar	
		saa t	tarix	saa t	tarix
1	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
1.	<b>Mövzu 1. Dövlətin turizm siyaseti iqtisadi siyasetin tərkibi kimi.Turizm siyasetinin formallaşmasına iqtisadi mexanizm və vasitələrin təsiri</b> <i>Plan:</i> 1. Turizm siyaseti iqtisadi və sosial inkişafın tərkib hissəsi kimi 2. Dövlətin turizm tənzimlənməsinin əsas məqsədləri və vəzifələri 3. Turizm siyasetinin mexanizmləri, turizm proqrlarının təhlili. 4. Turizm sahəsində dövlət siyasetinin başlıca istiqamətləri 5. Turizm siyasetinin iqtisadi və qeyri-iqtisadi məqsədləri 6. Turizmdə qiyət siyaseti 7. Turizmdə maliyyə münasibətləri və maliyyə siyaseti 8. Turist fəaliyyətində vergitutuma siyaseti 9. Turizmdə sığortalanmanın xüsusiyyətləri və sığorta siyaseti 10. Turizmdə reklam işi və reklam siyaseti <i>Mənbə:</i> 3,4,5	2	2		
2.	<b>Mövzu 2. Turizmin inkişaf planları və onların hazırlanması. Turizm siyasetində zonalaşdırma, layihələr və marketinq planı</b> <i>Plan:</i> 1.Turizmdə planlaşdırılma siyaseti 2.Turizmdə planlaşdırma prosesi 3. Kurortların planlaşdırılması 4. Şəhər və yerli planlaşdırılma	2			

	<p>5. Turizmin xüsusi növlərinin planlaşdırılması      6. Turizmin görməli yerlərinin planlaşdırılması      7. Planlaşdırımda zonalasdırma      8. Dövlət və şəxsi sektor fəaliyyətlərinin əlaqələndirilməsi      9. Turizm proqrqların hazırlanması və planlaşdırılması      10. Turizmdə layihənin hazırlanma və həyata keçirilməsi      mərhələləri      11. Bazarın planlaşdırılması və marketing strategiyası  <b>Mənbə:</b> 3,4,5,6</p>			
3.	<p><b>Mövzu 3. Dünya iqtisadiyyatında turizm siyasəti. Dünya turizminin inkişaf perspektivləri. Beynəlxalq turizm iştirakçılarının turizm siyasəti və hüquqları</b></p> <p><b>Plan:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dünya iqtisadiyyatında turizmin inkişaf templəri</li> <li>2. Dünya iqtisadiyyatının inkişafında dövlətlərin turizm siyasəti</li> <li>3. Turizm siyasətinin ölkələrin ödəmə balansına təsiri</li> <li>4. Dünya turizminin inkişaf perspektivləri</li> <li>5. Xarici ölkələrin aqroturizm siyasəti və inkişafi təcrübəsi</li> <li>6. Böyük Britaniya və Fransanın turizm siyasəti</li> <li>7. Dövlətin beynəlxalq turizm münasibətlərində iştirakının xüsusiyyətləri</li> <li>8. MDB ölkələrinin turizm siyasətinin formalaşması mərhələləri</li> <li>9. Ölkələrin turizm siyasətinə uyğun turizm idarəciliyinin təşkilati-hüquqi formaları</li> <li>10. Turistlərin siyasi və hüquqi statusu problemi: beynəlxalq və milli aspektlər</li> <li>11. MDB dövlətlərində turoperator və turagentlərin siyasi və hüquqi statusu</li> <li>12. Beynəlxalq turizmin siyasətini formalaşdırıran Manila Bəyənnə  <b>Mənbə:</b> 3,4,5,6</li> </ol>	2	2	
4.	<p><b>Mövzu 4. Turizm planlaşmasının vəzifələri və onun əsas istiqamətləri. Regional turizmin planlaşması və idarə olunmasının əsas istiqamətləri. Turizmdə inverstisiya siyasəti</b></p> <p><b>Plan:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Turizm marketinqi və turizm marketinqinin hədəfləri</li> <li>2. Turizmin strateji planlaşmasının xüsusiyyətləri.</li> <li>3. Azərbaycan turizm sənayesinin inkişafına dair strateji planlaşma</li> <li>4. Planlaşmanın mahiyyəti, turizmdə onun yeri və əsas formaları</li> <li>5. Regional turizmin strateji planlaşması</li> <li>6. Turizmin idarəciliyinin xüsusiyyətləri</li> <li>7. Turizmin biznes və kommersiya planlaşması</li> <li>8. Turizm bazarının proqnozlaşdırılmasının təkmilləşdirilməsi istiqamətləri</li> <li>9. Investisiya və turizmdə ondan istifadə xüsusiyyətləri</li> <li>10. Turizmdə investisiyaların formalaşması mənbələri və istifadə istiqamətləri</li> <li>11. Investisiyaların iqtisadi səmərəliliyi</li> <li>12. Investisiyaların idarə edilməsi</li> </ol> <p><b>Mənbə:</b> 4,5,6</p>	2		
5.	<p><b>Mövzu 5. Regional turizm siyasəti və turizm ehtiyatlarının rayonlaşdırılması. Azərbaycanda turizm siyasətinin inkişafi perspektivləri. Turizmdə kadr siyasəti</b></p> <p><b>Plan:</b></p>	2	1	

	1. Turizm siyasetine uygun ehtiyatlarından istifadənin rayonlaşdırılması 2. Turizm ehtiyatlarının rayonlaşdırılmasında qiymətləndirmə kriteriyaları 3. Ərazinin turizm potensialının məcmuu indeksi 4. Turizm siyasetində rayonlaşmanın xarici təcrübəsi 5. Regionlarda turizmə dövlətin himayəcilik siyaseti 6. Azərbaycanda dövlətin turizm siyaseti və onun istiqamətləri. 7. Turizmdə sahibkarlıq fəaliyyətinin tənzimlənməsinin dövlət siyaseti 8. Ölkənin milli turizm qanunvericiliyi turizm siyasetinin tərkibi kimi 9. Azərbaycanda turizmin maddi-texniki bazası və onun inkişafı 10. Azərbaycanın turizm bazarının formalasdırılması iqtisadi siyasetin tərkibi kimi 11. Turizmdə insan amili və onun tənzimlənməsi siyaseti 12. Turizm firmalarında peşəkar kadır siyaseti və keyfiyyətin ölçüləməsi <b>Mənbə:3,4,6</b>			
	<b>Cəmi:</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	

**XI. Fənn üzrə tələblər:** Tələbə fənnin öyrənilməsi zamanı:- Turizm sahəsində dövlət siyasetinin başlıca istiqamətlərini;- Turizm siyasetinin formalasmasına iqtisadi mexanizm və vasitələrin təsirini;- Turizmin inkişaf planları və onların hazırlanmasını; - Beynəlxalq turizm iştirakçılarının turizm siyasetini tədqiqatçı kimi qiymətləndirmək bacarıqlarını elde edəcəkdir

#### **XII. Fənn üzrə telimin nəticələri:**

- Dövlətin turizm siyaseti iqtisadi siyasetin tərkibi kimi öyrənilir.
- Turizm siyasetinin formalasmasına iqtisadi mexanizm və vasitələrin təsiri müəyyənlenədirilir
- Turizm planlaşmasının vəzifələri və onun əsas istiqamətləri araşdırılır.
- Regional turizmin planlaşması və idarə olunmasının əsas istiqamətləri təhlil edilir.
- Turizmdə inverstisiya siyaseti müəyyənlenədirilir
- Regional turizm siyaseti və turizm ehtiyatlarının rayonlaşdırılması aparılır.
- Azərbaycanda turizm siyasetinin inkişafı perspektivləri öyrənilir.
- Turizmdə kadır siyaseti məsələləri araşdırılır

**XIII. Tələbələrin fənn haqqında rəy və iradları:**

---



---

#### **XIV: Kollokvium sualları:**

1. Turizm siyaseti iqtisadi və sosial inkişafın tərkib hissəsi kimi
2. Dövlətin turizm tənzimlənməsinin əsas məqsədləri və vəzifələri
3. Turizm siyasetinin mexanizmləri, turizm proqramlarının təhlili.
4. Turizm sahəsində dövlət siyasetinin başlıca istiqamətləri
5. Turizm siyasetinin iqtisadi və qeyri-iqtisadi məqsədləri
6. Turizmdə qiymət siyaseti
7. Turizmdə maliyyə münasibətləri və maliyyə siyaseti
8. Turist fəaliyyətində vergitutuma siyaseti
9. Turizmdə sığortalanmanın xüsusiyyətləri və sığorta siyaseti
10. Turizmdə reklam işi və reklam siyaseti

## XV. İmtahan sualları:

1. Turizm siyaseti iqtisadi və sosial inkişafın tərkib hissəsi kimi
2. Dövlətin turizm tənzimlənməsinin əsas məqsədləri və vəzifələri
3. Turizm siyasetinin mexanizmləri, turizm proqramlarının təhlili.
4. Turizm sahəsində dövlət siyasetinin başlıca istiqamətləri
5. Turizm siyasetinin iqtisadi və qeyri-iqtisadi məqsədləri
6. Turizmdə qiymət siyaseti
7. Turizmdə maliyyə münasibətləri və maliyyə siyaseti
8. Turist fəaliyyətində vergitutuma siyaseti
9. Turizmdə sığortalanmanın xüsusiyyətləri və sığorta siyaseti
10. Turizmdə reklam işi və reklam siyaseti
11. Turizmdə planlaşdırılma siyaseti
12. Şəhər və yerli planlaşdırılma
13. Turizmin görməli yerlərinin planlaşdırılması
14. Dünya iqtisadiyyatında turizmin inkişaf templeri
15. Dünya iqtisadiyyatının inkişafında dövlətlərin turizm siyaseti
16. Turizm siyasetinin ölkələrin ödəmə balansına təsiri
17. Dünya turizminin inkişaf perspektivləri
18. Xarici ölkələrin aqroturizm siyaseti və inkişafı təcrübəsi
19. Böyük Britaniya və Fransanın turizm siyaseti
20. MDB ölkələrinin turizm siyasetinin formalaşması mərhələləri
21. Turistlərin siyasi və hüquqi statusu problemi: beynəlxalq və milli aspektlər
22. MDB dövlətlərində turoperator və turagentlərin siyasi və hüquqi statusu
23. Beynəlxalq turizmin siyasetini formalaşdırın Manila Bəyənnaməs
24. Regional turizmin strateji planlaşması
25. Investisiya və turizmdə ondan istifadə xüsusiyyətləri
26. Turizmdə investisiyaların formalaşması mənbələri və istifadə istiqamətləri
27. Turizm siyasetinə uyğun ehtiyatlarından istifadənin rayonlaşdırılması
28. Regionlarda turizmə dövlətin himayəcilik siyaseti
29. Azərbaycanda dövlətin turizm siyaseti və onun istiqamətləri.
30. Turizmdə sahibkarlıq fəaliyyətinin tənzimlənməsinin dövlət siyaseti
31. Ölkenin milli turizm qanunvericiliyi turizm siyasetinin tərkibi kimi
32. Azərbaycanın turizm bazarının formalaşdırılması iqtisadi siyasetin tərkibi kimi
33. Turizmdə insan amili və onun tənzimlənməsi siyaseti
34. Turizm firmalarında peşəkar kadrlar siyaseti və keyfiyyətin ölçüləməsi

“Turizm siyaseti və planlaşdırılması” fənninin sillabusu 050810 –“Turizm işinin təşkili” ixtisası üzrə tədris planına əsasında tərtib edilmişdir.

Sillabus “*Iqtisadiyyat və innovativ idarəetmə*” kafedrasında müzakirə edilərək təsdiq edilmişdir (08. 01. 2024-cü il protokol № 05).

Kafedra müdürü:

dosent A.T. Əfəndiyeva

Fənn müəllimi:

dosent F.M.Zamanov