

Azərbaycan Respublikası Elm və Təhsil Nazirliyi

Lənkəran Dövlət Universiteti

Təsdiq edirəm
Tədrisin təşkili və təlim
texnologiyaları üzrə prorektor v.i.e:

 dos. Zaur Məmmədov
"14" 02 2025-ci il

Fənn sillabusu

İxtisas: Magistratura: "Biznesin idarə edilməsi" (QSÜ) MBA, (SXSÜ) MBA

Fakultet: "İqtisadiyyat və idarəetmə"

Kafedra: "İqtisadiyyat və innovativ idarəetmə"

I. Fənn haqqında məlumat:

Fənnin adı: "Sənaye müəssisələrində məhsulun keyfiyyətinin idarəedilməsi xidmətinin təşkili"
(Kafedranın 11 fevral 2025-ci il 06 sayılı protokolu ilə təsdiq edilmişdir.)

I. Fənn haqqında məlumat:

Kodu: ACCTG-503

Tədris ili: I (2024-2025). Semestr: II

Tədris yükü cəmi: 225 saat. Auditoriya yükü: 30 saat: (Məşğələ 30 saat.).

Təhsilalma forması: Magistratura

AKTS üzrə kredit: 8 kredit

Saat:

II. Müəllim haqqında məlumat:

Adı, soyadı, elmidərəcəsi: Ələkbərov Rövşən i.ü.f.d.dosent

Kafedranın ünvanı: Lənkəran şəhəri, Füzuli küç., 170-a

Məsləhət saati: II-V günlər: saat 14⁰⁰-16⁰⁰

E-mail ünvanı: rovsen1234@bk.ru

III. Təvsiyyə olunan dərslilər və dərs vəsaitləri:

1. Məmmədov N.R. Standartlaşdırmanın əsasları: Dərslərlik. – Bakı: Elm, 2003.
2. Məmmədov N.R., Ələkbərov E.B., Aslanov Z.Y. və b. Kvalimetriya və keyfiyyətin idarə edilməsi: Ali məktəblər üçün dərslərlik. – Bakı: Elm, 2007.
3. Окреплов В.В. Управление качеством: Учебник для вузов.-М.: Экономика.- 1998. 4. Aslanov Z.Y. Məhsulun (xidmətin) keyfiyyətinə verilən müxtəlif təriflərin təhlili // "Bilgi" elmi texniki informasiya bülleteni. Bakı, 2004, №1-3, s.23-25
4. Мишин В.М. Управление качеством: Учебное пособие для вузов.-М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000.
5. ГОСТ 15467-79 Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения

IV. Prerekvizitlər: Fənnin tədrisi üçün ilkin olaraq hər hansısa fənlərin tədrisi nəzərdə tutulmamışdır.

V. Korekvizitlər: Bu fənnin tədrisi ilə eyni vaxtda "Ərzaq mallarının keyfiyyət səviyyəsinin qiymətləndirilməsi" fənninin tədrisi nəzərdə tutulmuşdur.

VI. Fənnin təsviri və məqsədi : Məhsulun keyfiyyətin idarə edilməsi dedikdə, optimal keyfiyyətli məhsulun yaradılmasını və ondan istifadə edilməsini təmin edən faktorlara və şəraitlərə bütünlükdə planlı və daimi şəkildə, məqsədyönlü təsir prosesi başa düşülür. Məhsulun keyfiyyətinin idarə edilməsi xalq təsərrüfatı sahələrinin elmin, texnikanın və əhəlinin tələbatının yüksək səviyyədə ödənilməsi məqsədilə istehsalın inkişafına və məhsulun keyfiyyətinin yüksəldilməsinə, istehsalın və səmərəliliyinin yüksəldilməsinə xidmət edən faydalı fəaliyyət növüdür.

Kursun əsas məqsədi tələbələrə sənaye məhsullarının etibarlılığının, onların istehsalının artırılması, istismar müddətinin, istismar xassələrinin yaxşılaşdırılması, estetik xassələrinin yaxşılaşdırılması və çeşid portfelinin artırılması ilə bərabər aparılan, iqtisadi səmərəliliyin, həm də israfçılığın azaldılmasına, material ehtiyatlarının qənaətinin yüksəldilməsinə kömək edən bacarığının formalaşdırılmasıdır.

VII. Davamiyyətə verilən tələblər: Fənn üzrə semestr ərzində buraxılmış auditoriya saatlarının ümumi sayı Elmi Şuranın 16 may 2024-cü il tarixli qərarına uyğun olaraq davamiyyət meyarları nəzərə alınmaqla müəyyən olunmuş həddən yuxarı olduğu halda tələbə həmin fəndən imtahana buraxılmır, onun həmin fənn üzrə akademik borcu qalır.

VIII. Qiymətləndirmə: Tələbələrə biliyi 100 ballı sistemlə qiymətləndirilir. Bundan 50 balı tələbə semestr ərzində, 50 balı isə imtahanda toplayır. Semestr ərzində toplanan 50 bala aşağıdakılar aiddir: 20 bal seminar, məşğələ və laboratoriya dərslərində fəaliyyətinə görə və 30 bal kollokviumların nəticələrinə görə. İmtahanda qazanılan balların maksimum miqdarı 50-dir. Qiymətləndirmə zamanı Elmi Şuranın 16 may 2024-cü il tarixli qərarına uyğun olaraq qiymətləndirmə meyarları nəzər alınır.

İmtahan biletinə bir qayda olaraq fənni əhatə edən 5 sual daxil edilir. Qiymət meyarları aşağıdakılardır:

- 10 bal- tələbə keçilmiş material dərindən başa düşür, cavabı dəqiq və hərtərəflidir.
- 9 bal-tələbə keçilmiş material tam başa düşür, cavabı dəqiqdir və mövzunun mətnini tam açar bilər.
- 8 bal-tələbə cavabında ümumi xarakterli bəzi qüsurlara yol verir;
- 7 bal- tələbə keçilmiş material başa düşür, lakin nəzəri cəhətdən bəzi məsələləri əsaslandırma bilmir
- 6 bal- tələbənin cavabı əsasən düzgündür.
- 5 bal-tələbənin cavabında çatışmazlıqlar var, mövzunu tam əhatə edə bilmir.
- 4 bal- tələbənin cavabı qismən doğrudur, lakin mövzunu izah edərkən bəzi səhvlərə yol verir;
- 3 bal- tələbənin mövzudan xəbəri var, lakin fikrini əsaslandırma bilmir;
- 1-2 bal- tələbənin mövzudan qismən xəbəri var.
- 0 bal- suala cavab yoxdur.

Tələbənin imtahanda topladığı balın miqdarı 17-dən az olmamalıdır. Əks təqdirdə tələbənin imtahan göstəriciləri semestr ərzində tədris fəaliyyəti nəticəsində topladığı bala əlavə olunmur. Semestr nəticəsinə görə yekun qiymətləndirmə (imtahan və imtahanaqədərki ballar əsasında)

№	Bal	Qiymət	
		Sözlə	Hərflə
1.	91-100	Əla	A
2.	81-90	Çox yaxşı	B
3.	71-80	Yaxşı	C
4.	61-70	Kafi	D
5.	51-60	Qənaətbəxş	E
6.	50 və ondan aşağı	Qeyri-kafi	F

IX. Davranış qaydalarının pozulması: Tələbə Universitetin daxili nizam –intizam qaydalarını pozduqda əsasnamədə nəzərdə tutulan qaydada tədbir görülməkdir.

X. Təqvim planı: Məşğələ 30 saat, Cəmi 30 saat

1	2	3	
		Saat	Farix
1.	Mövzu 1. Məhsulun keyfiyyətinin və onun idarə edilməsinin nəzəri-metodoloji məsələləri Plan: 1. Sənaye müəssisələrində məhsulun keyfiyyətinin idarə edilməsinin mahiyyəti 2. Məhsulun rəqəbatqabiliyyətlilik səviyyəsinin yüksəldilməsi mexanizmləri 3. Sənayedə məhsulun keyfiyyətinin yüksəldilməsinin xarakterik xüsusiyyətləri	4	
2.	Mövzu 2. Məhsul keyfiyyətinin dəyişməsinin müəssisənin istehsal təsərrüfat fəaliyyətinə təsirinin təhlili Plan: 1. Keyfiyyət göstəricilərinin yaxşılaşdırılmasının müəssisə fəaliyyətinə təsir 2. Müəssisələrində məhsulun keyfiyyətinə nəzarət edilməsi üsulları 3. Məhsulun keyfiyyətinin dərəcəsinin qiymətləndirilməsi problemləri	4	
3.	Mövzu 3. Keyfiyyətin yaxşılaşdırılması mərhələləri və keyfiyyətin idarə edilməsinin təkmilləşdirilməsi Plan: 1. Sənaye müəssisələrində məhsulun keyfiyyətinin artırılması məsələləri və onun həlli yolları 2. Məhsulun keyfiyyətinin idarə edilməsinin təkmilləşdirilməsi yolları 3. Müəssisədə məhsulun keyfiyyətinin sistemli idarə edilməsi	4	
4.	Mövzu 4. Sənayenin mövcud texniki-iqtisadi inkişaf şəraitində keyfiyyətin idarə edilməsi sahəsində innovasiya fəaliyyətinin xüsusiyyətləri Plan: 1. Sənaye müəssisələrində keyfiyyətin idarə edilməsi konsepsiyasında innovasiya texnologiyaları 2. Sənaye müəssisələrində istehsalın keyfiyyətinin idarə edilməsinin müasir tələblərə uyğun təşkili 3. Sənaye müəssisələrində məhsulun keyfiyyətinin idarə edilməsi xidmətinin təşkili	6	
5.	Mövzu 5. İstehsal sistemində məhsulun keyfiyyətinin yaxşılaşdırılmasına yönəldilmiş kompleks tədbirlər və keyfiyyətin idarə edilməsi sisteminin təhlili Plan: 1. Sənaye müəssisələrində keyfiyyətin idarə edilməsinin təkmilləşdirilməsinin prioritet istiqamətləri 2. Sənaye müəssisələrində istehsal olunan məhsulların keyfiyyət göstəricilərinin yaxşılaşdırılması 3. Keyfiyyətin idarə edilməsi sisteminin (xidmətinin) fəaliyyətinin təhlili və onun səmərəliliyinin qiymətləndirilməsi	4	
6.	Mövzu 6. Keyfiyyət anlayışı və təyinlər Plan: 1. Keyfiyyət anlayışı və təyinlər 2. Məhsulların keyfiyyətinə qoyulan tələblər 3. Malların istehlak xassələri 4. Xammal və materialların malların istehlak xassələrinə təsiri 5. Keyfiyyətin qiymətləndirilməsi 6. Keyfiyyət sistemləri	4	

7.	Mövzu 7.Xarici menecmentin nəzəriyyəsi və təcrübəibazar iqtisadiyyatı şəraitində keyfiyyət idarəedilməsi Plan: 1.Xarici menecmentin nəzəriyyəsi və təcrübəibazar iqtisadiyyatı şəraitində keyfiyyət idarəedilməsi 2.Keyfiyyət idarəetmə sistemi 3.Sənaye məhsulunun keyfiyyətinin idarəedilməsində müasir inkişaf istiqamətləri və ümumi nəzarət anlayışı 4.Məhsulun keyfiyyətinin idarə olunmasının planlaşdırılması 5.Məhsulun keyfiyyət sertifikatı	4	
	Cəmi:	30	

XI. Fənn üzrə tələblər:

Tələbə Sənaye məhsullarının etibarlılığının, onların istehsalının artırılması, istismar müddətinin, istismar xassələrinin yaxşılaşdırılması, estetik xassələrin yaxşılaşdırılması və çeşid portfelinin artırılması ilə bərabər aparılan, iqtisadi səmərəliliyin, həm də israfçılığın azaldılmasına, material ehtiyatlarının qənaətinin yüksəldilməsinə kömək edən başlıca vəzifələrin tələbələr tərəfindən daha yaxşı dərk olunmasıdır.

XII. Fənn üzrə təlimin nəticələri:

Kursu uğurla tamamlayan tələbələr sonda aşağıdakı bacarıqlara yiyələnəcəklər: Sənaye məhsulunun keyfiyyətinin idarə edilməsi səviyyəsinin yüksəldilməsi istehsalın nəticələrinə özünün faydalı təsirini göstərir. Yəni bu təsir həm itkilərə yol vermədən ən səmərəli yollarla bir məhsul üçün müəyyən edilmiş keyfiyyət səviyyəsini təmin etməklə, həm də böyük elmi axtarışların, elmi-texniki nailiyyətlərin, yeni iş metodlarının istehsalda tətbiqi yolu ilə layihələndirmə və istehsalın təşkili və məhsulun keyfiyyət səviyyəsini yüksəldilməsi və s.

XIII. Tələbələrin fənn haqqında fikrinin öyrənilməsi:

XIV: Kollokvium sualları:

I Kollokvium sualları

1. Sənaye müəssisələrində məhsulun keyfiyyətinin idarə edilməsinin mahiyyəti
2. Məhsulun rəqabətqabiliyyətlik səviyyəsinin yüksəldilməsi mexanizmləri
3. Sənayedə məhsulun keyfiyyətinin yüksəldilməsinin xarakterik xüsusiyyətləri
4. Keyfiyyət göstəricilərinin yaxşılaşdırılmasının müəssisə fəaliyyətinə təsir
5. Müəssisələrində məhsulun keyfiyyətinə nəzarət edilməsi üsulları
6. Məhsulun keyfiyyətinin dərəcəsinin qiymətləndirilməsi problemləri
7. Sənaye müəssisələrində məhsulun keyfiyyətinin artırılması məsələləri və onun həlli yolları
8. Məhsulun keyfiyyətinin idarəedilməsinin təkmilləşdirilməsi yolları
9. Müəssisədə məhsulun keyfiyyətinin sistemli idarə edilməsi
10. Sənaye müəssisələrində keyfiyyətin idarə edilməsi konsepsiyasında innovasiya texnologiyaları

II Kollokvium sualları

1. Sənaye müəssisələrində istehsalın keyfiyyətinin idarə edilməsinin müasir tələblərə uyğun təşkili
2. Sənaye müəssisələrində məhsulun keyfiyyətinin idarə edilməsi xidmətinin təşkili
3. Sənaye müəssisələrində keyfiyyətin idarə edilməsinin təkmilləşdirilməsinin prioritet istiqamətləri
4. Sənaye müəssisələrində istehsal olunan məhsulların keyfiyyət göstəricilərinin yaxşılaşdırılması

5. Keyfiyyətin idarə edilməsi sisteminin (xidmətinin) fəaliyyətinin təhlili və onun səmərəliliyinin qiymətləndirilməsi
6. Keyfiyyət anlayışı və təyinlər
7. Məhsulun keyfiyyətinə qoyulan tələblər
8. Malların istehlak xassələri
9. Xammal və materialların malların istehlak xassələrinə təsiri
10. Keyfiyyətin qiymətləndirilməsi

XV. İmtahan sualları:

1. Sənaye müəssisələrində məhsulun keyfiyyətinin idarə edilməsinin mahiyyəti
2. Məhsulun rəqəbatqabiliyyətlik səviyyəsinin yüksəldilməsi mexanizmləri
3. Sənayedə məhsulun keyfiyyətinin yüksəldilməsinin xarakterik xüsusiyyətləri
4. Keyfiyyət göstəricilərinin yaxşılaşdırılmasının müəssisə fəaliyyətinə təsir
5. Müəssisələrində məhsulun keyfiyyətinə nəzarət edilməsi üsulları
6. Məhsulun keyfiyyətinin dərəcəsinin qiymətləndirilməsi problemləri
7. Sənaye müəssisələrində məhsulun keyfiyyətinin artırılması məsələləri və onun həlli yolları
8. Məhsulun keyfiyyətinin idarəedilməsinin təkmilləşdirilməsi yolları
9. Müəssisədə məhsulun keyfiyyətinin sistemli idarə edilməsi
10. Sənaye müəssisələrində keyfiyyətin idarə edilməsi konsepsiyasında innovasiya texnologiyaları
11. Sənaye müəssisələrində istehsalın keyfiyyətinin idarə edilməsinin müasir tələblərə uyğun təşkili
12. Sənaye müəssisələrində məhsulun keyfiyyətinin idarə edilməsi xidmətinin təşkili
13. Sənaye müəssisələrində keyfiyyətin idarə edilməsinin təkmilləşdirilməsinin prioritet istiqamətləri
14. Sənaye müəssisələrində istehsal olunan məhsulların keyfiyyət göstəricilərinin yaxşılaşdırılması
15. Keyfiyyətin idarə edilməsi sisteminin (xidmətinin) fəaliyyətinin təhlili və onun səmərəliliyinin qiymətləndirilməsi
16. Keyfiyyət anlayışı və təyinlər
17. Məhsulun keyfiyyətinə qoyulan tələblər
18. Malların istehlak xassələri
19. Xammal və materialların malların istehlak xassələrinə təsiri
20. Keyfiyyətin qiymətləndirilməsi
21. Keyfiyyət sistemləri
22. Xarici menecmentin nəzəriyyəsi və təcrübəsi bazar iqtisadiyyatı şəraitində keyfiyyət idarəedilməsi
23. Keyfiyyət idarəetmə sistemi
24. Sənaye məhsulunun keyfiyyətinin idarəedilməsində müasir inkişaf istiqamətləri və ümumi nəzarət anlayışı
25. Məhsulun keyfiyyətinin idarə olunmasının planlaşdırılması
26. Məhsulun keyfiyyət sertifikatı

"Sənaye müəssisələrində məhsulun keyfiyyətinin idarəedilməsi xidmətinin təşkili" fənninin sillabusu magistratura: "Biznesin idarə edilməsi " (QSÜ) MBA, (SXSÜ) MBA ixtisası üzrə tədris planı və fənn proqramı əsasında tərtib edilmişdir.

Sillabus **"İqtisadiyyat və innovativ idarəetmə"** kafedrasında müzakirə edilərək təsdiq edilmişdir (protokol-№06, 11.02.2025-ci il).

Kafedra müdiri :

 dos.A.T.Əfəndiyeva

Fənn müəllimi:

 dos.R.E.Ələkbərov

