

**Fənn sillabusu**  
(işçi tədris proqramı)

**İxtisas:** 6008008 - "Turizm işinin təşkili"

**Fakultə:** İqtisadiyyat və idarəetmə

**Kafedra:** İqtisadiyyat və innovativ idarəetmə

**I.Fənn haqqında məlumat:**

**Fənnin adı:** Marketingin əsasları. (İşçi proqramı: Lenkəran Dövlət Universitetinin 13 fevral 2026-cı il tarixli 05 sayılı protokolu ilə təsdiq edilmişdir).

**Kodu:** IPF-B06

**Tədris ili:** 2025-2026

**Semestr:** VI (yaz)

**Tədris yükü cəmi:** 150 saat. Auditoriya yükü-45 saat: (Mühazirə-30 saat, seminar-15 saat).

**Təhsilalma forması:** Əyani

**Tədris dili:** Azərbaycan dili

**AKTS üzrə kredit:** 5 kredit

**Saat:**

**II.Müəllim haqqında məlumat:**

**Adı, soyadı, elmi dərəcəsi:**

1. Məmmədov Murad Rahim baş müəllim

2. Yusubzadə Leyla Yusif qızı müəllim

**Kafedranın ünvanı:** Lenkəran şəhəri, Füzuli küç., 170 a, LDU-nun I sayılı tədris binası

**Məsləhət günləri və saati:**

1. Məmmədov M. II gün, 12<sup>00</sup>-13<sup>00</sup>

2. Yusubzadə L. V gün, 12<sup>00</sup>-13<sup>00</sup>

**E-mail ünvanı:**

1. [muradmemmedov817@mail.ru](mailto:muradmemmedov817@mail.ru)

2. [leylayusubzada@gmail.com](mailto:leylayusubzada@gmail.com)

**III.Tövsiyə olunan dərsliklər və dərs vəsaitləri:**

1.Marketing – İlqar Zülfüqar oğlu Seyfullayev Nəşr ili: 2011

2.Marketingdə qiymət siyasəti – Rumella Cəfərova Nəşr ili: 2023

3.T.İ.İmanov, E.N.Quliyev. "Marketingin əsasları", "Təhsil", NPM-2003

4.A.T.Məmmədov."Marketingin əsasları".Dərs vəsaiti.Bakı:"İqtisad universitetinin nəşriyyatı" 2007.336 səh.

5. İ.M. Xeyirxəbərov. "Marketing tədqiqatları: marketing informasiyaları və informasiya sistemi". AzDU. 2008-100 s.

6.Marketing Management, Global Edition Philip Kotler, Kevin Lane Keller, Alexander Chernev Nəşr tarixi: 23 noyabr 2021 SBN-13: 9781292404813

7.В.И.Беляев. Маркетинг: основы теории и практики: учеб. для студентов вузов / В. И. Беляев - 4-е изд., перераб. и доп. –М. : КНОРУС, 2010. -676 с. : табл. –

Прил с. 654–671. - Библиогр.: с. 673–676. –ISBN 978-5-406-00156-1.

8. Маркетинг: общий курс : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению "Экономика" / под ред. Н. Я. Калюжновой, А. Я. Яковсона. – 4-е изд., стер. –М. : Омега-Л, 2010. –474 с. : ил. – (Высшее экономическое образование) (Маркетинг). – 2-я сер.указ. на обл. –ISBN 978-5-370-01493-2.

**IV. Prerekvizitler:** Fənnin tədrisi üçün öncədən başqa bir fənnin tədrisi zərurət yoxdur..

**V. Korekvizitler:** Bu fənnin tədrisi ilə eyni vaxtda heç bir fənninin tədrisinə zərurət yoxdur.

**VI. Fənnin təsviri və məqsədi:** Marketing bazar subyektlərinin təsərrüfat fəaliyyətinin effektiv şəkildə həyata keçirilməsini təmin edən ən universal sistemdir. Marketing tələbatların ödənilməsi üçün «faydalıqlar» yaratmaqla, istehlakçılara istədikləri zaman və istədikləri məkanda konkret məhsula sahib olmağa imkan verir. Bu, iqtisadi subyektlərin əlverişli və dayanıqlı bazar mövqeyinin təmin edilməsinə istiqamətlənmiş marketing idarə olunması əsasında mümkündür. Bu baxımdan bakalavrlar tərəfindən müəssisənin bazar yönümlü idarə edilməsi konsepsiyası kimi marketingin mahiyyətinin mənimsənilməsi çox vacibdir. Fənnin tədrisi marketingin mahiyyətini, onun planlaşdırılması və idarəetmə strukturlarının təşkili məsələlərini, marketing tədqiqatlarının aparılması mexanizmini, məhsulların bölüşdürülməsi və satışını, marketingdə nəzarət sistemini müfəssəl şəkildə əhatə edir. Kursun tədrisi yuxarıda sadalanan istiqamətlər üzrə təhlilin aparılması, marketing kompleksinin işlənilib hazırlanması və marketing strategiyalarının formalaşdırılması və s. üçün geniş imkanlar yaradır.

Kursun məqsədi tələbələrə marketingin elmi nəzəri əsasları və təcrübəsinin öyrənilməsi istiqamətində sisteməlik təsəvvürlər və fundamental biliklərin formalaşdırılması, eyni zamanda kəskin rəqabətin hökm sürdüyü bir şəraitdə təşkilati iqtisadi məsələlər üzrə qərarların qəbulu, müasir marketing vasitələrinin praktik tətbiqi sahəsində bacarıq və vərdişlərin aşılmasından ibarətdir.

**VII. Davamiyyətə verilən tələblər:** Fənn üzrə semestr ərzində buraxılmış auditoriya saatlarının ümumi sayı LDU-nun Elmi Şurasının 16 may 2024-cü il tarixli qərarına uyğun olaraq davamiyyət meyarları nəzərə alınmaqla müəyyən olunmuş həddən yuxarı olduğu halda tələbə həmin fəndən imtahana buraxılmır, onun həmin fənn üzrə akademik borcu qalır.

**VIII. Qiymətləndirmə:** Fənn üzrə tələbələrin biliyi 100 ballıq sistemlə qiymətləndirilir. Yəni tələbənin fənn üzrə toplaya biləcəyi balın maksimum miqdarı 100-ə bərabərdir. Bu balın yarısı (50 balı) tələbənin semestr müddətində fəaliyyətinin nəticəsinə (cari qiymətləndirmə), digər yarısı isə (digər 50 balı) imtahanın nəticəsinə (aralıq qiymətləndirmə) görə verilir.

Fənn üzrə cari qiymətləndirmənin nəticəsinə görə verilən maksimum 50 bala aşağıdakılar daxildir:

- 20 bal - seminar dərslərində fəaliyyətinə görə;
- 30 bal - kollokviumların nəticələrinə görə.

Qiymətləndirmə zamanı LDU-nun Elmi Şurasının 16 may 2024-cü il tarixli qərarına uyğun olaraq qiymətləndirmə meyarları nəzər alınır.

İmtahanda qazanılan balların maksimum miqdarı 50-dir. İmtahan yazılı şəkildə aparılır və imtahan biletinə bir qayda olaraq fənn üzrə tədris olunan mövzulara aid 5 sual daxil edilir. Hər sual maksimum 10 bal olmaqla qiymətləndirilir (aşağıda qeyd olunan qiymət meyarına əsasən) ki, bu da toplamda fənn üzrə aralıq qiymətləndirmənin nəticəsinə görə verilən maksimum 50 balı təşkil edir.

Qiymət meyarları aşağıdakılardır:

- 10 bal - tələbə keçilmiş materialı dərindən başa düşür, cavabı dəqiq və hərtərəfidir;

- 9 bal - tələbə keçilmiş materialı tam başa düşür, cavabı dəqiqdir və mövzunun məzmununu tam açə bilir;
- 8 bal - tələbə cavabında ümumi xarakterli bəzi qüsurlara yol verir;
- 7 bal - tələbə keçilmiş materialı yaxşı başa düşür, lakin nəzəri cəhətdən bəzi məsələləri əsaslandırə bilmir;
- 6 bal - tələbənin cavabı əsasən düzgündür;
- 5 bal - tələbənin cavabında çatışmazlıqlar var, mövzunu tam əhatə edə bilmir;
- 4 bal - tələbənin cavabı qismən doğrudur, lakin mövzunu izah edərkən bəzi səhvlərə yol verir;
- 3 bal - tələbənin mövzudan xəbəri var, lakin fikrini əsaslandırə bilmir;
- 1-2 bal - tələbənin mövzudan qismən xəbəri var;
- 0 bal - cavab yoxdur.

Tələbənin fənn üzrə aralıq qiymətləndirmə balının (imtahanda topladığı balın) miqdarı 17-dən az olmamalıdır. Əks təqdirdə tələbənin fənn üzrə aralıq qiymətləndirmə balı cari qiymətləndirmə balına (semestr ərzində tədris fəaliyyəti nəticəsində topladığı bala) əlavə olunmur.

Fənn üzrə cari və aralıq qiymətləndirmənin ümumi nəticəsinə görə tələbənin biliyi yekun olaraq aşağıdakı kimi qiymətləndirilir:

| Bal aralığı (göstərilən ballar daxil olmaqla) | Hərflə işarəsi | Sözlə yazılışı |
|---|----------------|----------------|
| 91-100 bal                                    | A              | əla            |
| 81-90 bal                                     | B              | çox yaxşı      |
| 71-80 bal                                     | C              | yaxşı          |
| 61-70 bal                                     | D              | kafi           |
| 51-60 bal                                     | E              | qənaətbəxş     |
| 51-baldan aşağı                               | F              | qeyri-kafi     |

#### IX. Davranış qaydalarının pozulması:

Tələbə Universitetin Daxili intizam qaydalarını pozduqda onun barəsində mövcud qanunvericilik çərçivəsində müvafiq tədbir görülməkdir.

#### X. Təqvim planı: Mühazirə 30 saat, seminar-15 saat Cəmi 45 saat

| №  | Keçirilən mühazirə mövzularının məzmunu   | Saat     |         | Tarix |
|----|---|----------|---------|-------|
|    |   | Mühazirə | Seminar |       |
| 1. | <b>Mövzu №1: Marketingin müasir konsepsiyaları</b><br><i>Plan:</i><br>1. Marketing konsepsiyasının mahiyyəti və təkamülü<br>2. Marketingin formaları<br>3. Marketingin məqsədi, funksiyaları və prinsipləri<br>4. Marketing probleminin həllinə yanaşma metodu<br><b>Mənbə: [1-8]</b> | 2        | 2       |       |
| 2. | <b>Mövzu №2: Marketingin ətraf mühiti</b><br><i>Plan:</i>   | 2        |         |       |

|    |  |   |   |  |
|----|--|---|---|--|
|    | <p>1. Marketingin etraf mühiti amilləri</p> <p>2. Marketingin makromühiti və onun tərkibi</p> <p>3. Mikromühitin müəssisədaxili və müəssisədənənar amilləri</p> <p><b>Mənbə: [1-8]</b></p>   |   |   |  |
| 3. | <p><b>Mövzu №3: Marketing tədqiqatları və marketingin informasiya sistemi</b></p> <p><i>Plan:</i></p> <p>1. Marketing tədqiqatları və onların təsnifatı</p> <p>2. Bazar marketing tədqiqatlarının obyekt kimi</p> <p>3. Marketing tədqiqatlarının məqsədi və istiqamətləri</p> <p>4. Marketing tədqiqatlarının aparılması prosesi</p> <p>5. Marketing informasiya sistemi, onun məqsəd və strukturu</p> <p>6. Marketing tədqiqatlarının informasiya təminatı</p> <p><b>Mənbə: [1-8]</b></p>  | 4 | 2 |  |
| 4. | <p><b>Mövzu №4: Məhsul siyasətinin idarəedilməsi</b></p> <p><i>Plan:</i></p> <p>1. Məhsulların və məhsul çeşidinin idarəedilməsinin marketing aspektləri</p> <p>2. Məhsulun həyat dövrü və marketing strategiyaları</p> <p>3. Yeni məhsulun yaradılmasının planlaşdırılması və bazara çıxarılması</p> <p>4. Məhsulların rəqəbətqabiliyyətliliyi və onu müəyyən edən amillər</p> <p>5. Ticarət markası və ticarət nişanı, onların məhsul siyasətində yeri və rolu.</p> <p>6. Məhsulların qablaşdırılması</p> <p><b>Mənbə: [1-8]</b></p> | 2 | 2 |  |
| 5. | <p><b>Mövzu №5: Məhsulyeridilişinin təşkili</b></p> <p><i>Plan:</i></p> <p>1. Məhsulların bölüşdürülməsi və satışın mahiyyəti, funksiyaları və səviyyələri</p> <p>2. Satış kanalları və onların seçilməsinə təsir edən amillər</p> <p>3. Məhsulların fiziki bölüşdürülməsinin təşkili</p> <p>4. Ehtiyatların idarə edilməsi</p> <p>5. Satış və satışdan sonra servis xidmətinin göstərilməsi</p> <p><b>Mənbə: [1-8]</b></p>  | 2 |   |  |
| 6. | <p><b>Mövzu №6: Marketingin kommunikasiya sistemi</b></p> <p><i>Plan:</i></p> <p>1. Marketingin kommunikasiya sistemi və onun tərkib elementləri</p> <p>2. Reklam marketing kommunikasiya sisteminin mühüm elementi kimi</p> <p>3. Reklamın planlaşdırılması və reklam büdcəsinin formalaşdırılması</p>  | 2 | 2 |  |

|    |  |   |   |  |
|----|--|---|---|--|
|    | 4. Satışın həvəsləndirilməsinin forma və metodları<br>5. İctimaiyyətlə əlaqənin təşkili<br><b>Mənbə: [1-8]</b>   |   |   |  |
| 7. | <b>Mövzu №7: Marketingdə qiymət siyasətinin idarəedilməsi</b><br><i>Plan:</i><br>1. Qiymət və ona təsir edən amillər<br>2. Qiymətin növləri<br>3. Qiymətqoyma prosesi və onun dövlət tənzimlənməsi formaları<br>4. Qiymətqoyma strategiyaları<br>5. Xərclərə, rəqabətə, tələbata, marketing strategiyalarına əsaslanan qiymətqoyma metodları<br><b>Mənbə: [1-8]</b>  | 2 |   |  |
| 8. | <b>Mövzu №8: İstehlakçı davranışlarının tədqiqi</b><br><i>Plan:</i><br>1. İstehlakçı davranışı və ona yanaşmalar<br>2. İstehlakçıların tipləri və onların davranış xüsusiyyətləri<br>3. İstehlakçı davranışına təsir edən amillər<br>4. Satınalma qərarları və onların qəbul edilməsi prosesi<br>5. İstehlakçı davranışının modeləşdirilməsi<br><b>Mənbə: [1-8]</b>  | 2 | 2 |  |
| 9. | <b>Mövzu №9: Bazarların seqmentləşdirməsi və məqsəd seqmentinin seçilməsi</b><br><i>Plan:</i><br>1. Bazarların seqmentləşdirməsinin zəruriliyi və ona olan tələblər<br>2. Bazarların seqmentləşdirmə prosesi<br>3. Bazarın seqmentləşdirməsi səviyyələri: mikro və makroseqmentləşdirmə<br>4. İstehlak məhsulları bazarının seqmentləşdirilməsi<br>5. İstehlak təyinatlı məhsullar bazarının seqmentləşdirilməsi<br>6. Məqsəd bazarlarının tutumunun müəyyən edilməsi<br><b>Mənbə: [1-8]</b> | 2 |   |  |
| 10 | <b>Mövzu №10: Marketing imkanlarının təhlili və bazar strategiyalarının formalaşması</b><br><i>Plan:</i><br>1. Marketing planının strukturu<br>2. Biznesin müasir vəziyyətinin qiymətləndirilməsi metodları<br>3. Müəssisənin inkişafının baza strategiyaları<br><b>Mənbə: [1-8]</b>   | 4 | 2 |  |
| 11 | <b>Mövzu №11: Marketingin idarəedilməsi</b><br><i>Plan:</i><br>1. Müəssisənin idarə edilməsi sistemində  | 2 | 2 |  |

|     |  |           |           |  |
|-----|--|-----------|-----------|--|
|     | marketingin yeri və rolu<br>2. Marketing sistem kimi<br>3. Marketingin idarə edilməsi prosesi<br>4. Marketingin idarəetmə strukturunun təkamülü<br>5. Marketingin idarəedilməsinin təşkilatı strukturu<br>6. Müəssisənin marketing xidmətinin vəzifə və funksiyaları<br>7. Marketing xidmətinin müəssisənin digər şöbə və bölmələrlə əlaqəsi<br><b>Mənbə: [1-8]</b>  |           |           |  |
| 12. | <b>Mövzu №12: Strateji marketing planlaşdırılması</b><br><i>Plan:</i><br>1. Marketing planlaşdırılması, onun forma və metodları<br>2. Strateji marketing planlaşdırılması prosesi<br>3. Marketingin strateji planlaşdırılması prosesi və onun mərhələləri<br>4. Müəssisə səviyyəsində strateji marketing planlaşdırılması<br>5. Strateji biznes vahidlərində strateji marketing planlaşdırılması<br>6. İllik marketing planlaşdırılması<br><b>Mənbə: [1-8]</b> | 2         |           |  |
| 13. | <b>Mövzu №13: Marketing nəzarət sistemi</b><br><i>Plan:</i><br>1. Marketing nəzarəti prosesi: məqsəd və vəzifələr<br>2. Operativ marketing nəzarəti<br>3. Strateji marketing nəzarəti<br>4. Marketing auditi<br><b>Mənbə: [1-8]</b>  | 2         | 1         |  |
|     | <b>Cəmi:</b>   | <b>30</b> | <b>15</b> |  |

#### XI. Fənn üzrə tələblər:

Tələbə fənnin öyrənilməsi zamanı bacarmalıdır: bazar subyektlərinin iqtisadi mənafeələrini nəzərə alaraq istehlakçıların arzu və istəklərini aşkar etməyi, müəssisələrin ətraf mühitinin tədqiq etməyi, tədqiqatlar əsasında bazarın segmentləşdirilməsini aparmağı, məqsəd bazarlarını müəyyənləşdirməyi və marketing kompleksini işləyib hazırlamağı.

#### XII. Fənnin tədrisi üçün nəzərdə tutulan tədris və öyrənmə metodları:

- mühazirə, seminar, praktiki tapşırıqlar
- təqdimat və müzakirə
- debat
- müstəqil iş/araşdırma

#### XIII. Fənn üzrə təlimin nəticələri: Fənni mənimsəmiş tələbə

- Təşkilatın ayrılmaz elementi kimi marketingin funksiyasını təsvir edir.
- Marketingin biznesdə rolunu və onun təsvirini izah edir.
- Strateji və əməliyyat marketingi arasında fərqi ayırd edir, əməliyyat marketinginin, məhsul siyasəti və xidmət marketinginin əsas cəhətlərini izah edir.

-Marketingin müştəri məmnuniyyətini və dəyəri artırmaq üçün alternativləri müzakirə edir.

-Marketingin əsas anlayışları və alətlərini, habelə istehlak məhsulları, xidmətləri və stehsal məhsulları və xidmətləri arasında fərqləri izah edir.

-Seqmentləşdirmə, hədəfləmə və mövqələşdirmə anlayışlarını izah edir, müxtəlif kommunikasiya kanalları və onların xüsusiyyətlərini fərqləndirir.

#### **XIV. Tələbələr fənn haqqında fikrinin öyrənilməsi:**

#### **XV: Kollokvium sualları:**

##### **I Kollokvium sualları**

1. Marketing konsepsiyasının mahiyyəti və təkamülü
2. Marketingin formaları
3. Marketingin ətraf mühiti amilləri
4. Marketingin makromühiti və onun tərkibi
5. Marketing tədqiqatları və onların təsnifatı
6. Marketing tədqiqatlarının məqsədi və istiqamətləri
7. Məhsulların və məhsul çeşidinin idarə edilməsinin marketing aspektləri
8. Məhsulun həyat dövrü və marketing strategiyaları
9. Ticarət markası və ticarət nişanı, onların məhsul siyasətində yeri və rolu
10. Məhsulların bölüşdürülməsi və satışın mahiyyəti, funksiyaları və səviyyələri

##### **II Kollokvium sualları**

1. Marketingin kommunikasiya sistemi və onun tərkib elementləri
2. Reklam marketing kommunikasiya sisteminin mühüm elementi kimi
3. İctimaiyyətlə əlaqənin təşkili
4. Qiymət və ona təsir edən amillər
5. Qiymətqoyma strategiyaları
6. İstehlakçı davranışı və ona yanaşmalar
7. Bazarların seqmentləşdirməsinin zəruriliyi və ona olan tələblər
8. Məqsəd bazarlarının tutumunun müəyyən edilməsi
9. Marketing planının strukturu
10. Biznesin müasir vəziyyətinin qiymətləndirilməsi metodları

#### **XVI. İmtahan sualları:**

1. Marketing konsepsiyasının mahiyyəti və təkamülü
2. Marketingin formaları
3. Marketingin məqsədi, funksiyaları və prinsipləri
4. Marketingin ətraf mühiti amilləri
5. Marketingin makromühiti və onun tərkibi
6. Mikromühitin müəssisədaxili və müəssisədənənar amilləri
7. Marketing tədqiqatları və onların təsnifatı
8. Bazar marketing tədqiqatlarının obyekt kimi
9. Marketing tədqiqatlarının məqsədi və istiqamətləri
10. Marketing tədqiqatlarının aparılması prosesi
11. Marketing tədqiqatlarının informasiya təminatı
12. Məhsulların və məhsul çeşidinin idarə edilməsinin marketing aspektləri
13. Məhsulun həyat dövrü və marketing strategiyaları
14. Yeni məhsulun yaradılmasının planlaşdırılması və bazara çıxarılması
15. Ticarət markası və ticarət nişanı, onların məhsul siyasətində yeri və rolu.
16. Məhsulların qablaşdırılması

17. Məhsulların bölüşdürülməsi və satışın mahiyyəti, funksiyaları və səviyyələri
18. Satış kanalları və onların seçilməsinə təsir edən amillər
19. Marketingin kommunikasiya sistemi və onun tərkib elementləri
20. Reklam marketing kommunikasiyası sisteminin mühüm elementi kimi
21. Satışın hevesləndirilməsinin forma və metodları
22. İctimaiyyətlə əlaqənin təşkili
23. Qiymət və ona təsir edən amillər
24. Qiymətin növləri
25. Qiymətkəymə prosesi və onun dövlət tənzimlənməsi formaları
26. Qiymətkəymə strategiyaları
27. Xərclərə, rəqabətə, tələbata, marketing strategiyalarına əsaslanan qiymətkəymə metodları
28. İstehlakçı davranışı və ona yanaşmalar
29. İstehlakçıların tipləri və onların davranış xüsusiyyətləri
30. İstehlakçı davranışına təsir edən amillər
31. Satınalma qərarları və onların qəbul edilməsi prosesi
32. Bazarların segmentləşdirməsinin zəruriliyi və ona olan tələblər
33. Bazarların segmentləşdirmə prosesi
34. İstehlak məhsulları bazarının segmentləşdirilməsi
35. Məqsəd bazarlarının tutumunun müəyyən edilməsi
36. Marketing planının strukturu
37. Biznesin müasir vəziyyətinin qiymətləndirilməsi metodları
38. Müəssisənin inkişafının baza strategiyaları
39. Müəssisənin idarə edilməsi sistemində marketingin yeri və rolu
40. Marketingin idarə edilməsi prosesi
41. Marketingin idarəetmə strukturunun təkamülü
42. Müəssisənin marketing xidmətinin vəzifə və funksiyaları
43. Marketing xidmətinin müəssisənin digər şöbə və bölmələrlə əlaqəsi
44. Marketing planlaşdırılması, onun forma və metodları
45. Strateji marketing planlaşdırılması prosesi
46. Müəssisə səviyyəsində strateji marketing planlaşdırılması
47. İllik marketing planlaşdırılması
48. Marketing nəzarəti prosesi: məqsəd və vəzifələr
49. Strateji marketing nəzarəti
50. Marketing auditi

"Marketingin əsasları" fənninin sillabusu 6008008 "Turizm işinin təşkili" ixtisası tədris planı və işçi proqramı əsasında tərtib edilmişdir. İqtisadiyyat və innovativ idarəetmə kafedrasının 13.02.2026-cı il tarixli iclasında təsdiq olunmuşdur (Protokol № 05).

Mühazirə üzrə fənn müəllimi:

Seminar üzrə fənn müəllimi:

Kafedra müdiri v.i.e :

b/m. M.R.Məmmədov

m. L.Y. Yusubzadə

dos. G.T.Əliyeva